

## PROVOZNÍ ŘÁD Hotelu Happy Age

1. **Klient podpisem Provozního řádu souhlasí s podmínkami uvedenými v tomto Provozním řádu a také s Ubytovacím řádem**, který je k dispozici na webových stránkách Hotelu a také k dispozici na recepci Hotelu. Hotel si vyhrazuje právo klienta neubytovat v případě neudělení souhlasu s podmínkami uvedenými v Provozním a Ubytovacím řádu.
2. V případě porušení Provozního a Ubytovacího řádu má Hotel právo odstoupit od smlouvy o poskytování ubytovacích služeb, a to i před uplynutím dohodnuté doby ubytování (bez náhrady).
3. Každý klient je povinen po příchodu do zařízení předložit na recepci svůj průkaz totožnosti (občanský průkaz, cestovní pas nebo jiný platný doklad).
4. Pokud není písemně dohodnuto jinak, **platba je provedena vždy předem v hotovosti** dle platného ceníku.
5. Hotel si vyhrazuje právo klienta neubytovat, pokud oděv či chování hosta neodpovídá dobrým mravům, klient je zjevně pod vlivem alkoholu či psychotropních látek nebo je klient či jeho oděv či zavazadla nadměrně znečištěn.
6. Klient odhlásí svůj pobyt nejpozději do 10:00. Do této doby pokoj uvolní, pokud nebylo individuálně a dopředu dohodnuto jinak. Pokud klient neuvolní pokoj do 10:00, může mu hotel účtovat pobyt za celý následující den, pokud nebylo předem dohodnuto jinak, tímto není dotčeno ukončení ubytovacího vztahu mezi hotelem a klientem ke dni, ke kterému měl klient řádně uvolnit pokoj.
7. Klient je oprávněn používat bezdrátové připojení k **WIFI**.
8. Před odchodem z pokoje je klient povinný na pokoji uzavřít vodovodní kohoutky, zhasnout světla a vypnout el. spotřebiče.
9. Klient je povinen dbát bezpečnostních, protipožárních a hygienických předpisů. V době od 22:00 hodin do 6:00 hodin je klient povinen dodržovat noční klid. Klient bere na vědomí, že jsou ve společných prostorách a přilehlém okolí ubytovacího zařízení instalovány kamery.
10. **Požívání omamných látek, kouření a jakákoliv manipulace s otevřeným ohněm na pokojích i společných prostorách hotelu je ZAKÁZÁNO!** V případě porušení je Hotel oprávněn účtovat smluvní pokutu ve výši 100 EUR či ekvivalent v CZK, případně i náhradu škody v plné výši.
11. V případě škody na majetku Hotelu způsobené klientem je klient povinen uhradit náhradu způsobené škody nejpozději v den skončení pobytu klienta.
12. Za ztrátu cenných předmětů nebo vyšších částek Hotel neodpovídá.
13. Při opuštění Hotelu v průběhu ubytování odevzdá klient klíč od pokoje a čip od hlavního vstupu na recepci. V případě ztráty klíče a/nebo čipu je klient povinen uhradit smluvní pokutu 10 EUR za 1 kus. V případě ztráty klíče je klient dále povinen uhradit škodu spojenou s výměnou zámku.
14. Klient nesmí otevírat v žádném případě vstupní dveře (s automatickým otevíráním) do budovy za pomocí síly, ani jakkoli zamezovat pohybu dveří. V případě porušení je Hotel oprávněn účtovat klientovi smluvní pokutu ve výši 100 EUR či ekvivalent v CZK a případně úhradu vzniklé škody v plné výši.
15. Stížnosti, popřípadě návrhy na zlepšení provozu Hotelu sdělte pracovníkům recepcie nebo vedení Hotelu.
16. V případě nouze volejte **+420 734 635 616**.



**Klient prohlašuje, že své osobní údaje uvedl dobrovolně, pravdivě a úplně.** Klient poskytující hotelu při vzniku ubytovací služby své osobní údaje ze svých dokladů uděluje souhlas k manuálnímu i automatickému zpracování osobních údajů, které poskytl, a to na dobu nezbytně nutnou. Účelem zpracování je poskytnutí ubytovacích služeb jakož i nabízení dalších produktů a služeb. Tento souhlas je udělen společnosti Happy Age, s.r.o. Tento souhlas je klient oprávněn kdykoli odvolat zasláním e-mailu na adrese [recepc@hotelhappyage.cz](mailto:recepc@hotelhappyage.cz) nebo zasláním dopisu na adresu sídla společnosti.

**Snídaně: podáváme v čase 7:00-10:00 na salonku č. 3.**

1.	<b>Míchané vejce</b> - (vejce, šunka), máslo, pečivo, zeleninová obloha, voda/džus, káva/čaj
2.	<b>Hemenex</b> - (vejce šunka, sýr), máslo, pečivo, zeleninová obloha, voda/džus, káva/čaj
3.	<b>Obložený talíř</b> - (šunka, salám, 2 druhy sýrů), máslo, pečivo, zeleninová obloha, voda/džus, káva/čaj
4.	<b>Tousty zapečené</b> - (kečup/hořčice, šunka, sýr), pečivo, zeleninová obloha, voda/džus, káva/čaj
5.	<b>Vánočka</b> - máslo, džem, voda/džus, káva/kakao/čaj
6.	<b>Fitness</b> – jogurt, müsli / cereálie, čerstvé ovoce, voda/džus, káva/čaj
7.	<b>Obložená bageta</b> - (pečivo, máslo, šunka, sýr, zelenina), voda/džus, káva/ledový čaj

**Jméno:** .....

**V Brně dne** .....

**Narozen:** .....

**Snídaně:** ANO / NE v .....

**Č.OP/pasu:** .....

**Účel ubytování:** .....

**Národnost:** .....

**Check-in:** ..... **Check-out:** .....

**Adresa trvalého bydliště:**

**Ubytován od**..... **do**.....

.....

**Úhrada** .....

.....

**E-mail:**.....

**Podpis:** .....